

Algemene Voorwaarden van MENUUT

Deze Algemene Voorwaarden van MENUUT en alle aan haar gelieerde ondernemingen zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer (83383565) op 12-12-2024.

INDELING

De bepalingen in *hoofdstuk A. ALGEMEEN* zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen MENUUT en WEDERPARTIJ. De bepalingen in *hoofdstuk B. VERKOOP* zijn van toepassing als sprake is van een Overeenkomst betreffende verkoop tussen MENUUT als verkoper en KLANT als koper. De bepalingen in *hoofdstuk C. AFFILIATE* zijn van toepassing als sprake is van een Overeenkomst tussen MENUUT en AFFILIATE.

A. ALGEMEEN

1. Begrippen

1.1 De in deze Algemene Voorwaarden (met een beginhoofdletter) gehanteerde begrippen hebben de betekenis die daaraan in dit artikel wordt toegekend:

- **MENUUT:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MENUUT B.V., statutair gevestigd te (3241 LW) Sommelsdijk aan de Volta 10D(info@MENUUT.nl) ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 83383565, waaronder mede begrepen alle aan MENUUT gelieerde ondernemingen.
- **WEDERPARTIJ:** Degene, zijnde ofwel een natuurlijke ofwel een rechtspersoon, die met MENUUT, al dan niet door middel van vertegenwoordiging, een Overeenkomst sluit.
- **KLANT:** Een WEDERPARTIJ die met MENUUT, al dan niet door middel van vertegenwoordiging, een Overeenkomst sluit op basis waarvan MENUUT aan hem producten verkoopt. KLANT kan zowel een consument zijn als een zakelijke KLANT (handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf). Indien bepalingen uit deze algemene voorwaarden specifiek van toepassing zijn op een overeenkomst tussen MENUUT en een zakelijke KLANT dan wel MENUUT en een consument, staat dit bij het betreffende artikel aangegeven. Indien dit niet specifiek is aangegeven, is het artikel van toepassing op overeenkomsten tussen MENUUT en zowel consumenten als zakelijke klanten.
- **AFFILIATE:** Een WEDERPARTIJ die met MENUUT, al dan niet door middel van vertegenwoordiging, een Overeenkomst sluit op basis waarvan de AFFILIATE de producten van MENUUT aanbiedt aan haar klanten/relaties.
- **Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden.
- **Overeenkomst(en):** Alle overeenkomsten, i.e. rechtsverhoudingen betreffende onder meer verkoop (op afstand), diensten en/of (andere) werkzaamheden, tussen MENUUT enerzijds en KLANT en/of AFFILIATE en/of WEDERPARTIJ anderzijds, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en derhalve integraal deel van uitmaken;
- **Weens Koopverdrag:** Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, Wenen, 11-04-1980.
- **Schriftelijk:** Het begrip "Schriftelijk" omvat naast berichten per (aangetekende) brief ook berichten per e-mail, fax (met uitzondering van berichten via SMS, WhatsApp, X, Facebook, Instagram etc.).

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, ook na beëindiging daarvan, alsmede op aanbiedingen, onderhandelingen en buitencontractuele concepten.

2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk afgewezen, tenzij deze voor iedere Overeenkomst opnieuw uitdrukkelijk en Schriftelijk door MENUUT aan de WEDERPARTIJ is bevestigd.

3. Verrekening

- 3.1 WEDERPARTIJ is niet gerechtigd tot verrekening van zijn eventuele vorderingen jegens MENUUT met enige betalingen of andere verplichtingen die WEDERPARTIJ aan MENUUT is verschuldigd. Evenmin is WEDERPARTIJ in een dergelijke gevallen tot opschorting van diens verplichtingen.
- 3.2 MENUUT is te allen tijde gerechtigd tot verrekening van haar vorderingen op WEDERPARTIJ en/of aan WEDERPARTIJ gelieerde (rechts)personen met enige betalingen en/of verplichtingen die aan WEDERPARTIJ en/of aan haar gelieerde ondernemingen en/of personen zijn verschuldigd aan MENUUT en de aan haar gelieerde (rechts)personen. Dat betekent dat MENUUT ook bevoegd is tot verrekening indien bijvoorbeeld de vordering en schuld van elkaar gescheiden vermogens vallen. Artikel 6:127 lid 3 BW is niet van toepassing.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 MENUUT is nooit aansprakelijk voor schade geleden door derden (niet zijnde WEDERPARTIJ of diens werknemers). WEDERPARTIJ zal MENUUT en de aan haar gerelateerde (rechts)personen, alsmede hun functionarissen, directeuren, werknemers, aandeelhouders, agenten en geautoriseerde aannemers vrijwaren, verdedigen en beschermen van en tegen claims en/of eisen, schade, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven die hieruit voortvloeien.
- 4.2 Eventuele tekorten, manco's en beschadigingen dienen door de WEDERPARTIJ Schriftelijk bij MENUUT te worden gemeld.
- 4.3 Onder geen enkele omstandigheid zal MENUUT aansprakelijk zijn jegens de WEDERPARTIJ of enige andere persoon voor bijzondere, bijkomende, gevolg- of bestraffende schade, kosten of uitgaven, inclusief maar niet beperkt tot verlies of schade in de vorm van goodwill, omzetverlies, inkomstenderving, winstderving, werkonderbreking, productieonderbreking, niet-gespecificeerde forfaitaire claims, sancties, boetes, schade aan andere goederen of anderszins, ongeacht of het betreffende verlies of de schade voortkomt uit of verband houdt met een schending van een garantie, tekortkoming, onjuiste voorstelling van zaken, nalatigheid of anderszins.
- 4.4 De aansprakelijkheid van MENUUT per incident of reeks samenhangende incidenten, indien deze het gevolg zijn van één en dezelfde oorzaak, zal te allen tijde, ongeacht de grondslag van de vordering (hetzij uit contract, nalatigheid, onrechtmatige daad of anderszins), beperkt zijn tot het verzekerde bedrag, of indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, tot (indien van toepassing) het netto factuurbedrag van de desbetreffende levering, met een maximum van € 20.000,- of het equivalent daarvan in een andere valuta op de datum van betaling.
- 4.5 Op de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen komt MENUUT slechts geen beroep toe ingeval van – naar objectieve maatstaven door WEDERPARTIJ aan te tonen – opzet of bewuste roekeloosheid van de met de leiding van MENUUT belaste functionarissen.
- 4.6 De WEDERPARTIJ is verplicht om volledige en correcte informatie te verstrekken, met name met betrekking tot de inning van btw in verband met intracommunautaire transacties. In geval van niet-nakoming door de WEDERPARTIJ zal deze MENUUT vrijwaren, verdedigen en beschermen tegen alle aanspraken hieromtrent, en afzien van het recht om in dat verband een vordering of klacht tegen MENUUT in te dienen.
- 4.7 Als MENUUT in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt (bijvoorbeeld: advocaatkosten, vertaalkosten, deskundigenkosten etc.) voor rekening van de WEDERPARTIJ.

5. Overmacht

- 5.1 Bij overmacht heeft MENUUT het recht de nakoming van de Overeenkomsten op te schorten gedurende de duur van de overmacht. Als de duur of de ernst van de overmacht dit noodzakelijk maakt – en dit ligt uitsluitend ter beoordeling van MENUUT – is MENUUT bevoegd de Overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, als ontbonden te beschouwen. In elk geval kan MENUUT de Overeenkomsten ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 5.2 Als overmacht van MENUUT wordt beschouwd elke bijzondere omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen onmogelijk of zó bezwaarlijk maakt, dat deze redelijkerwijs niet van MENUUT kan worden verlangd, zoals oorlog, mobilisatie, pandemie, staking, arbeidsonlusten,

revolutie, oproer, opstootjes, storm, ijsgang, overstroming, stagnatie in de elektriciteits- of watervoorziening, bedrijfsbrand, gebreken aan de koeling, telecommunicatiestoringen/storingen in het elektronisch berichtenverkeer/storingen op het internet, bedrijfsstagnatie door machinebreuk of moeilijkheden in de energievoorziening, belemmeringen in het verkeer (waaronder maar niet beperkt tot belemmeringen ten gevolge van Brexit), gehele of gedeeltelijk misoogst, abnormale droogte of voortdurende regen, ziekte in het gewas, plagen van ongedierte, in gebreke blijven van toeleveranciers, etc. Overmacht van de toeleveranciers van MENUUT en haar afnemers wordt als overmacht van MENUUT beschouwd.

6. Beëindiging

- 6.1 MENUUT heeft het recht de uitvoering van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst onmiddellijk te beëindigen of te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, in het geval:
- a. de WEDERPARTIJ tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten,
 - b. MENUUT vermoedt dat de WEDERPARTIJ niet in staat is of zal zijn om aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen en niet binnen 48 uur na en in overeenstemming met het verzoek van MENUUT een door MENUUT goed te keuren bankgarantie van een Nederlandse bank verstrekt,
 - c. er naar het oordeel van MENUUT belangrijke wijzigingen plaatsvinden in de directe of indirecte eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen bij het bedrijf van de WEDERPARTIJ, of indien het bedrijf van de WEDERPARTIJ wordt beëindigd of verkocht.
- 6.2 In geval van beëindiging of ontbinding is MENUUT in geen enkel geval aansprakelijk voor schadevergoeding. De WEDERPARTIJ is verplicht MENUUT te vrijwaren voor aanspraken van derden die door of in verband met de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst worden gemaakt.
- 6.3 De WEDERPARTIJ is niet bevoegd om de Overeenkomst buitengerechtelijk te beëindigen.
- 6.4 Indien en voor zover de WEDERPARTIJ de Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk beëindigt, ongeacht de reden, is de WEDERPARTIJ verplicht een schadeloosstelling te betalen die ten minste gelijk is aan 25% van de koopsom van de Overeenkomst(en), onverminderd het recht van MENUUT op aanvullende schadevergoeding en nakoming van de Overeenkomst(en). Tevens is MENUUT gerechtigd in dat geval alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen. Artikel 6:92 BW is hierbij uitgesloten.

7. Overige bepalingen

- 7.1 De Overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden, bevat de gehele Overeenkomst met MENUUT en treedt in de plaats van elke andere eerder gesloten mondelinge en Schriftelijke overeenkomst ter zake.
- 7.2 Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van MENUUT is het de WEDERPARTIJ niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden, over te dragen. MENUUT heeft het recht om de Overeenkomst(en) en alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen, alsmede al haar rechtsverhoudingen ten opzichte van de WEDERPARTIJ, over te dragen. De WEDERPARTIJ verleent reeds nu zijn onherroepelijke medewerking daaraan, door het aangaan van een Overeenkomst met MENUUT.
- 7.3 Indien een (onderdeel) van de bedingen uit de Overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden, ongeldig mocht zijn dan wel niet-afdwingbaar, heeft dit geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. In dat geval zullen partijen de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het essentiële doel van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zo veel mogelijk benadert.
- 7.4 Bij een geschil over de betekenis van de vertaling van deze Algemene Voorwaarden is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

- 7.5 Alle onderaannemers, agenten, vertegenwoordigers, werknemers of anderen die een opdracht hebben ontvangen van, of die zijn aangesteld dan wel in dienst genomen door MENUUT, genieten ieder voor zich dezelfde bescherming en zijn gerechtigd tot dezelfde uitsluitingen, ontheffingen en beperkingen van de aansprakelijkheid als ten aanzien van MENUUT zelf zullen gelden op basis van deze Overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden.
- 7.6 De WEDERPARTIJ is verplicht alle vertrouwelijke informatie die hem en zijn medewerkers uit hoofde van de Overeenkomst over (de onderneming van) MENUUT bekend wordt, zowel gedurende de Overeenkomst als gedurende een periode van vijf (5) jaar na beëindiging van de Overeenkomst, strikt geheim te houden zowel ten aanzien van derden als ten aanzien van zijn medewerkers.
- 7.7 Vertrouwelijke informatie is ruim gedefinieerd en omvat alle niet-openbare informatie die bij openbaarmaking op enigerlei wijze schadelijk zou zijn voor MENUUT of nuttig voor diens concurrenten en omvat in elk geval gegevens van klanten en/of andere relaties, prijzen, businessmodellen en volumes van MENUUT waarvan de WEDERPARTIJ en haar medewerkers uit hoofde van de Overeenkomst kennisneemt.
- 7.8 Van vertrouwelijke informatie is uitgezonderd die vertrouwelijke informatie die op grond van een wettelijke plicht of door een overheidsinstantie wordt opgevraagd. De WEDERPARTIJ zal MENUUT daarover informeren.
- 7.9 MENUUT behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van eventuele voorgenomen wijzigingen zal MENUUT KLANT ten minste zeven (7) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Mocht KLANT bezwaar hebben tegen de gewijzigde voorwaarden, dan heeft KLANT de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen, in welk geval KLANT de overeenkomst kan opzeggen via zijn account of via een van de contactmogelijkheden van MENUUT die zijn te vinden op de website van MENUUT, met in acht name van de deadline voor wijzigingen, pauzeren, opzeggen en herroepen. Indien KLANT de overeenkomst echter niet (tijdig) beëindigt c.q. opzegt, en vanaf de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde algemene voorwaarden gebruik blijft maken van de producten en/of diensten van MENUUT, dan zijn de gewijzigde algemene voorwaarden vanaf dat moment op de overeenkomst van toepassing.
- 7.10 MENUUT kan steeds (nadere) eisen stellen aan de communicatie tussen haar en KLANT of het verrichten van rechtshandelingen per email.

8. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 8.1 De Overeenkomst en alle rechtsverhoudingen en/of verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, met inbegrip van elke kwestie betreffende het bestaan, de geldigheid of de beëindiging van de Overeenkomst en van niet-contractuele en precontractuele geschillen, worden uitsluitend, tenzij elders in deze Algemene Voorwaarden anders is bedongen, beheerst door Nederlands recht.
- 8.2 De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn uitgesloten.
- 8.3 Alle geschillen tussen partijen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst en alle rechtsverhoudingen en/of verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst, met inbegrip van elke kwestie betreffende het bestaan, de geldigheid of de beëindiging van de Overeenkomst en van niet-contractuele en precontractuele geschillen, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.

B. VERKOOP

9. Het aanbod

- 9.1 Alle aanbiedingen van MENUUT zijn vrijblijvend, tenzij door MENUUT Schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 9.2 Het aanbod zal nadrukkelijk vermelden of het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt.
- 9.3 Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de door MENUUT aangeboden producten en diensten om een goede beoordeling van het aanbod door KLANT mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden MENUUT niet.
- 9.4 KLANT staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan MENUUT opgegeven gegevens waarop MENUUT haar aanbieding baseert.

10. Totstandkoming van overeenkomsten

- 10.1 Een overeenkomst met MENUUT komt tot stand op het moment van aanvaarding door KLANT van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden via het doorlopen en voltooien van de gehele bestelprocedure.
- 10.2 Wijzigingen van of aanvullingen op een overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- 10.3 Indien KLANT het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt MENUUT onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door MENUUT is bevestigd, kan KLANT de overeenkomst ontbinden.
- 10.4 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft MENUUT passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien KLANT elektronisch kan betalen, zal MENUUT daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 10.5 MENUUT is vrij om een bestelling of aanvraag naar eigen inzicht en zonder nadere motivering te accepteren of te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

11. Herroepingsrecht voor consumenten bij levering van producten

- 11.1 Bij de koop van een product mag KLANT de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden binnen veertien (14) kalenderdagen ('herroepingsrecht'). Deze termijn gaat in op de dag na de dag waarop KLANT het product heeft ontvangen.
- 11.2 Voor het ontbinden van de overeenkomst als bedoeld in artikel 11.1 kan KLANT desgewenst gebruik maken van het Modelformulier voor ontbinding dat te vinden is als Bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden. KLANT kan ook op andere ondubbelzinnige wijze kenbaar maken dat hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht. KLANT kan het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website www.MENUUT.nl. Als KLANT van deze mogelijkheid gebruik maakt zal MENUUT KLANT onverwijld per e-mail een ontvangstbevestiging van de herroeping sturen.
- 11.3 KLANT mag datgene doen dat nodig is om te kunnen beoordelen of het product voldoet aan zijn verwachtingen. KLANT dient daarbij zorgvuldig met het product en de bijgeleverde verpakking om te gaan en het is KLANT niet toegestaan het product te gebruiken. Bij gebruik van het product en/of schade aan het product brengt MENUUT de kosten van de waardevermindering van het product bij KLANT in rekening, door deze te verrekenen met het aankoopbedrag dat KLANT na ontvangst van het teruggezonden product van MENUUT terugkrijgt.
- 11.4 In geval van ontbinding van de overeenkomst, dient KLANT het product met de bijgeleverde verpakking en alle geleverde toebehoren binnen veertien (14) kalenderdagen na het uitbrengen van de ontbindingsverklaring als bedoeld in artikel 11.2 te retourneren conform de instructies die MENUUT hierover heeft verstrekt.
- 11.5 KLANT betaalt de kosten van de retourzending.
- 11.6 MENUUT betaalt het volledige aankoopbedrag van het product terug aan KLANT binnen veertien (14) kalenderdagen na het uitbrengen van de ontbindingsverklaring als bedoeld in artikel 11.2, onder de opschortende voorwaarde dat het product door of namens MENUUT retour is ontvangen of KLANT een verzendbewijs heeft overgelegd.
- 11.7 De navolgende producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht:
 - a. Volgens specificaties van KLANT vervaardigde producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van KLANT, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - b. Producten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
 - c. Producten die geschikt zijn voor consumptie en waarvan de verzegeling van de verpakking na levering is verbroken. KLANT verklaart door het plaatsen van zijn bestelling dat hij zijn herroepingsrecht verliest op het moment dat de verzegeling van de verpakking is verbroken.

12. Herroepingsrecht voor consumenten bij levering van diensten

- 12.1 Bij levering van diensten heeft KLANT de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) kalenderdagen ('herroepingsrecht'). Deze termijn gaat in op de dag na de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 12.2 Voor het ontbinden van de overeenkomst als bedoeld in artikel 11.1 kan KLANT desgewenst gebruik maken van het Modelformulier voor ontbinding dat te vinden is als Bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden. KLANT kan ook op andere ondubbelzinnige wijze kenbaar maken dat hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht. KLANT kan het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website www.MENUUT.nl. Als KLANT van deze mogelijkheid gebruik maakt zal MENUUT KLANT onverwijld per e-mail een ontvangstbevestiging van de herroeping sturen.
- 12.3 Het recht op ontbinding geldt niet indien de dienst volledig is geleverd binnen de ontbindingstermijn van veertien (14) kalenderdagen. KLANT geeft met het online aanvragen van de dienst uitdrukkelijk voorafgaand toestemming voor het uitvoeren van de dienst en verklaart met het plaatsen van de bestelling dat hij zijn herroepingsrecht verliest op het moment dat de dienst volledig is geleverd.

13. Verplichtingen van KLANT

- 13.1 Alle informatie die KLANT op enig moment aan MENUUT opgeeft, bijvoorbeeld tijdens het bestelproces, moet actueel en waarheidsgetrouw zijn. KLANT mag zijn wachtwoord niet aan derden doorgeven. KLANT moet het wachtwoord veilig en afgeschermd van onbevoegden bewaren en MENUUT van een eventueel verlies of doorgave schriftelijk op de hoogte stellen. Voor misbruik, bijvoorbeeld elke onrechtmatige bestelling met het wachtwoord van KLANT door derden en de daaruit voortkomende vorderingen, draagt KLANT zelf de volledige verantwoordelijkheid. MENUUT is voor eventuele schade als gevolg van onjuiste informatie en/of verlies van het wachtwoord van KLANT niet aansprakelijk en KLANT vrijwaart MENUUT tegen eventuele aanspraken van derden.
- 13.2 KLANT is verplicht de product labels, product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen bij de geleverde producten zorgvuldig te lezen en in acht te nemen. Voor eventuele schade door het niet opvolgen van product labels, product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen is MENUUT niet aansprakelijk en KLANT vrijwaart MENUUT tegen eventuele aanspraken van derden.

14. Prijzen voor consumenten

- 14.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 14.2 In afwijking van het vorige lid kan MENUUT producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar MENUUT geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 14.3 Prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 14.4 Prijsverhogingen vanaf drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen, dan wel KLANT de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 14.5 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

15. Betaling

- 15.1 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door KLANT verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien (14) kalenderdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 11 of 12, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een

- overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat KLANT de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
- 15.2 KLANT heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan MENUUT te melden.
 - 15.3 Voor betaling kan KLANT alleen gebruikmaken van de bij de bestelling overeengekomen en aangegeven betaalmogelijkheden. KLANT is verplicht binnen de overeengekomen betalingstermijn te betalen.
 - 15.4 Alleen de eerste levering kan via iDeal, Creditcard of Bancontact worden betaald. Als KLANT hier in het bestelproces voor kiest, dan wordt het bedrag van de eerste termijn direct van de rekening van KLANT afgeschreven. Daarnaast geeft KLANT toestemming aan Mollie B.V. (in opdracht van MENUUT B.V.) om doorlopende SEPA incasso-opdrachten te sturen naar zijn bank om een bedrag van de rekening van KLANT af te schrijven.
 - 15.5 Indien een KLANT die een consument is niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door MENUUT is gewezen op de te late betaling en MENUUT KLANT een termijn van veertien (14) kalenderdagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is MENUUT gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechterlijke incassokosten bij KLANT in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
 - 15.6 Mochten de pogingen om de betaling opnieuw uit te voeren niet lukken, dan behoudt MENUUT zich het recht voor om de schuld op een andere manier terug te vorderen, hetzij rechtstreeks, hetzij via een derde partij en de daarmee gepaard gaande buitengerechterlijke incassokosten op KLANT te verhalen.
 - 15.7 Indien een zakelijke KLANT niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze – zonder dat enige ingebrekestelling nodig is – van rechtswege in verzuim en is MENUUT, onverminderd haar overige toekomstige rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Voorts is MENUUT gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechterlijke incassokosten bij KLANT in rekening te brengen, waaronder begrepen de daadwerkelijke en redelijke kosten voor het inschakelen van een advocaat, een deurwaarder en andere gemaakte kosten. De door KLANT verschuldigde incassokosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde factuurbedrag met een minimum van € 250,-. KLANT heeft niet het recht op verrekening of opschorting.
 - 15.8 Onder het niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoen, wordt tevens verstaan de situatie waarbij KLANT een machtiging tot automatische incasso stopzet en/of een uitgevoerde incasso terugboekt (storneert) nadat deze heeft plaatsgevonden, dit indien de betaaltermijn is verstreken.
 - 15.9 MENUUT is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld de toegang tot de abonnement omgeving van de website, op te schorten indien en zolang KLANT niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

16. Garantie

- 16.1 KLANT heeft recht op de wettelijke garantie en op een deugdelijk product.
- 16.2 Het afgeleverde product en/of de dienst moet aan de overeenkomst beantwoorden.
- 16.3 Kennelijke vergissingen binden MENUUT niet.
- 16.4 KLANT is gehouden het geleverde product of de geleverde dienst te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat het product of de dienst hem ter beschikking wordt gesteld. Daarbij behoort KLANT te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Indien er sprake is van een gebrek, brengt KLANT MENUUT onmiddellijk na het ontdekken ervan, op de hoogte. Daarna wordt het product of de dienst geacht te zijn aanvaard.
- 16.5 MENUUT kan niet garanderen dat bij het geleverde product of dienst de door KLANT opgegeven allergieën en/of dieetvoorkeuren steeds volledig worden gevolgd. KLANT is zelf eindverantwoordelijk ten aanzien van zijn allergieën en/of dieetvoorkeuren.

16.6 Indien de door MENUUT verstrekte garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd of geleverd, dan is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent/leverancier van het product wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

16.7 De garantie vervalt wanneer:

- a. KLANT een product zelf heeft aangepast of door derden heeft laten aanpassen.
- b. Er sprake is van schade die te wijten is aan onzorgvuldig gebruik door KLANT.
- c. Een gebrek is ontstaan als gevolg van, of voortvloeiend uit oneigenlijk gebruik, gebruik na de houdbaarheidsdatum of onjuiste opslag door KLANT, dan wel na verwerking of bewerking op een andere dan de voorgeschreven wijze.
- d. Het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waarop MENUUT geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen, doch niet uitsluitend (extreme) weersomstandigheden.

17. Reclamatie bij een overeenkomst met een zakelijke KLANT

17.1 KLANT dient binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst of na factuurdatum te reclameren. Reclamatie dient plaats te vinden per aangetekend schrijven en dient onderbouwd te zijn.

17.2 Reclamaties schorten de betalingsverplichting van KLANT niet op.

17.3 Wordt de reclamatie niet binnen deze termijn gedaan dan vervalt iedere aansprakelijkheid van MENUUT.

18. Aansprakelijkheid bij een overeenkomst met een zakelijke KLANT

18.1 De aansprakelijkheid van MENUUT jegens een zakelijke KLANT is in alle gevallen beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van het betreffende product of dienst. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van MENUUT beperkt tot een bedrag van maximaal € 250,-.

18.2 MENUUT is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

18.3 MENUUT is nooit aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde derden.

18.4 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van MENUUT.

19. Vouchers, kortingscodes, cadeaubonnen

19.1 MENUUT biedt cadeaubonnen, kortingscodes en andere varianten van vouchers aan, waarbij activering per e-mail noodzakelijk is, zodat KLANTen van MENUUT producten kunnen ontvangen. Zodra de voucher via de website is verzilverd, is deze niet meer te gebruiken c.q. ongeldig.

19.2 Kortingscodes en vouchers hebben alleen betrekking op een nieuw lidmaatschap bij MENUUT, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zoals bijvoorbeeld een korting bedoeld voor voormalige KLANTen. Als KLANT al een bestaand lidmaatschap heeft, dan kan hij de kortingscode en/of voucher niet inwisselen.

19.3 MENUUT bepaalt naar eigen inzicht of iemand in aanmerking komt voor korting en kan de voorwaarden of duur beperken om misbruik van de kortingen te voorkomen. Aan de hand van de gegevens die voor een bestaande of recente overeenkomst worden gebruikt, zoals naam, telefoonnummer, bezorgadres, e-mailadres en/of betaalmiddel van KLANT, kan MENUUT bepalen of KLANT in aanmerking komt voor de korting.

19.4 Kortingscodes en vouchers kunnen enkel verzilverd worden op de MENUUT website en kunnen slechts eenmalig worden gebruikt. De kortingscodes en vouchers zijn niet te combineren met andere aanbiedingen en zijn niet inwisselbaar voor contanten. Sommige kortingscodes zijn alleen geldig op een bepaald type producten.

19.5 Iedere (poging tot) fraude of andere niet-toegestane handelingen wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van de gratis proefperiode en/of kortingscodes wordt ontzegd. MENUUT heeft het recht om kortingscodes en vouchers in te trekken c.q. ongeldig te maken indien zij dit noodzakelijk acht om wat voor reden dan ook.

20. Intellectueel eigendom

- 20.1 De app, website en diensten van MENUUT zijn door intellectuele eigendomsrechten beschermd. De rechten op bijvoorbeeld logo's, software, teksten en beelden rusten bij MENUUT, haar groepsmaatschappijen en/of bij degene van wie zij een licentie heeft gekregen. Het is niet toegestaan om delen van de app, website of diensten zonder de uitdrukkelijke toestemming van MENUUT openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken, anders dan voor persoonlijk gebruik.

21. Privacy en verwerking persoonsgegevens

- 21.1 Bij het doen van een aanbod en het sluiten van een overeenkomst verwerkt MENUUT persoonsgegevens van KLANT. MENUUT hanteert een privacyverklaring waarin KLANT wordt geïnformeerd over hetgeen gebeurt met de persoonsgegevens van KLANT. Deze privacyverklaring is te vinden op de website van MENUUT of via <https://www.MENUUT.nl/about/privacy>. Vragen over de wijze waarop MENUUT omgaat met het verwerken van persoonsgegevens kunnen worden gesteld via info@MENUUT.nl

22. Klachten

- 22.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaarde tijd nadat KLANT de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij MENUUT.
- 22.2 Bij MENUUT ingediende klachten worden binnen een redelijke termijn gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door MENUUT binnen redelijke termijn geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer KLANT een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

C. AFFILIATE

23. Affiliate

- 23.1 AFFILIATE handelt als bemiddelaar en niet op eigen titel, tenzij hij als een Whitelabel-Affiliate kan worden aangemerkt.
- 23.2 AFFILIATE zal de producten van MENUUT aanbieden aan zijn klanten/relaties (hierna: de **Eindgebruikers**). Alleen ten aanzien van via bemiddeling van AFFILIATE aangebrachte Eindgebruikers zal AFFILIATE een commissie ontvangen van MENUUT. AFFILIATE draagt ervoor zorg en staat ervoor in dat de Eindgebruiker instemt met de Algemene Voorwaarden van MENUUT, bij gebreke waarvan AFFILIATE MENUUT zal vrijwaren.
- 23.3 MENUUT zal aan AFFILIATE een periodieke commissie betalen, berekend over de daadwerkelijk door MENUUT ontvangen omzet gerealiseerd op basis van de abonnementen via AFFILIATE (hierna: de **Commissie**).
- 23.4 De Commissie betreft een percentage en de hoogte daarvan wordt Schriftelijk in de Overeenkomst door MENUUT aan AFFILIATE bevestigd. MENUUT heeft het recht om gedurende de Overeenkomst de hoogte van de Commissie te wijzigen/verhogen onder meer aan de hand van de CPI index en index (maar niet beperkt daartoe) bijvoorbeeld veranderende marktomstandigheden daartoe aanleiding geven.
- 23.5 De Commissie wordt uitgekeerd vanaf een bedrag van € 100,-.
- 23.6 Afhankelijk van het type "pakket" is AFFILIATE een eenmalig opstarttarief verschuldigd.

24. Whitelabel-Affiliate

- 24.1 Als Whitelabel-Affiliate is AFFILIATE gerechtigd om op eigen titel te handelen en om zelf Eindgebruikers in te brengen. MENUUT zal kosten per ingebrachte Eindgebruiker evenals vaste maandelijkse kosten in rekening brengen bij AFFILIATE. De hoogte van deze kosten is afhankelijk van het type "pakket" (Start, Basis of Premium) en kan (zonder aankondiging) naar aanleiding van veranderende marktomstandigheden eenzijdig worden gewijzigd.

- 24.2 AFFILIATE is als Whitelabel-Affiliate gehouden om zelf zorg te dragen voor de administratie van de abonnementen, de facturering aan de Eindgebruikers en de incassering van de door de Eindgebruikers te betalen bedragen. AFFILIATE is hoofdelijk gehouden tot betaling van datgene dat Eindgebruikers aan MENUUT verschuldigd zijn.
- 24.3 AFFILIATE is als Whitelabel-Affiliate de eerstelijns helpdesk voor Eindgebruikers.

25. Evaluatie

- 25.1 Partijen stellen elkaar in staat de samenwerking doorlopend te evalueren. Hiervoor kan het voor een of beide Partijen noodzakelijk zijn om de andere Partij tussentijds om aanvullende informatie te verzoeken. Aan een dergelijk verzoek zal binnen één (1) maand na ontvangst van het verzoek worden voldaan.

26. Intellectueel eigendom

- 26.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten en diensten en de software die door AFFILIATE gebruikt worden blijven onverkort eigendom van MENUUT.
- 26.2 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de woord- en beeldmerken van MENUUT blijven onverkort eigendom van MENUUT.
- 26.3 MENUUT verstrekt aan AFFILIATE voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief recht om zijn woord- en beeldmerken te gebruiken ten bate van de exploitatie van de producten. AFFILIATE zal hierbij gepaste zorgvuldigheid in acht nemen.

27. Duur, verlenging en beëindiging

- 27.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële termijn van 6 maanden. Na afloop van de initiële termijn zal de Overeenkomst stilzwijgend met telkens één (1) jaar worden verlengd.
- 27.2 Tegen het einde van de initiële termijn of van een verlengingstermijn kan elke Partij de Overeenkomst opzeggen met een opzeggingstermijn van drie (3) maanden.
- 27.3 Tussentijds kan de Overeenkomst door één der Partijen met onmiddellijke ingang worden opgezegd in geval van:
- a. faillissement of surséance van betaling van een der Partijen;
 - b. het na tot nakoming te zijn aangemaand binnen een redelijke termijn blijven weigeren om aan een of meerdere essentiële verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen, mits opzegging daarbij is aangezegd;
 - c. grove imagoschade veroorzaakt door de wederpartij;
 - d. indien MENUUT aantoonbaar is dat zij bij de afgesproken vergoeding niet in staat is om rendabel te opereren.
- 27.4 MENUUT zal de Overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang mogen opzeggen in geval:
- a. de producten en diensten op enige wijze gebruikt worden die in tegenspraak is met hetgeen in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden bedongen is;
 - b. de Eindgebruiker niet aan zijn financiële verplichtingen voldoet;
 - c. dit nodig is om de integriteit, kwaliteit en/of de veiligheid van de producten en diensten en/of de daarbij betrokken netwerken, systemen en apparatuur te borgen.
- 27.5 In geval van beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook zijn Partijen over en weer verplicht om voor een zorgvuldige afwikkeling van lopende zaken te zorgen. Partijen verklaren uitdrukkelijk deze verplichting jegens elkaar ook te zullen nakomen nadat de Overeenkomst tussen hen is beëindigd en er geen contractuele relatie meer bestaat.
- 27.6 In geval van beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook zullen Partijen trachten het gebruik van eerder geproduceerde materialen waarop de naam en/of het beeld/logo van de uittredende partij staat mede vermeld zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een (1) jaar na de beëindigingsdatum, te staken. Nieuw te produceren materialen zullen de naam en/of het beeld/logo van de uittredende partij niet vermelden.

Bijlage 1

Modelformulier voor ontbinding / herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen)

- Aan: MENUUT B.V.
Volta 10D
3241 LW Sommelsdijk
info@MENUUT.nl

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

- Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

- Naam/Namen consument(en):

- Adres consument(en):

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

- Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is